

Unser Team braucht Unterstützung und sucht darum per sofort (oder nach Vereinbarung) einen

## ICT-Supporter / System Engineer (m/w)

### Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Hardware-, Software- sowie Netzwerk- und Kommunikationsproblemen unserer Kunden aus dem KMU und Privatbereich (Remote oder beim Kunden vor Ort).
- Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben von Störungen bzw. Einleiten von Eskalationsverfahren oder Ausarbeitung von Lösungsvarianten.
- Konfiguration und Installation von kundenspezifischen Hard- und Softwarelösungen, sowie Netzwerk- und Sicherheitskomponenten.
- Unterstützung bei der Durchführung von Informatik-Projekten unter Windows-Server, Virtualisierungslösungen (Hyper-V), Storage- und NAS Systemen.

### Dein Profil

- Abgeschlossene Berufslehre als ICT Supporter oder Informatiker (Fachrichtung Systemtechnik) ist von Vorteil.
- Mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Funktion.
- Vertiefte Kenntnisse der Windows und OSX Plattform sowie Standardsoftware (MS Office).
- Gute Kenntnisse der Windows Server Funktionsrollen, SQL, Exchange, sowie Virtualisierungstechnologien.
- Fließende Deutsch, Französisch und gute Englischkenntnisse.
- Teamfähigkeit, Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit, Lernbereitschaft, Flexibilität und Selbstständigkeit.
- Freude am telefonischem oder direktem Kundenkontakt.
- Sicheres und freundliches Auftreten.
- Führerschein Kat. B.

### Unser Angebot

Seit 2003 unterstützt und betreut die **Bytecom GmbH** Geschäfts- und Privatkunden ganzheitlich im Bereich Informatik. Das Dienstleistungsangebot umfasst neben dem normalen Support auch die Beratung und Betreuung der Kunden IT Infrastruktur, sowie die Durchführung von Kundenprojekten.

Es erwartet Dich eine verantwortungsvolle Aufgabe, betriebliche Gestaltungsmöglichkeiten und herausfordernde Ziele, sowie spannende nationale IT Projekte. In diesem engagierten, eingespielten und leistungsstarken Team mit flacher Hierarchie und demokratischer Unternehmenskultur, bieten wir Dir einen modernen Arbeitsplatz in Frauenfeld und flexible Arbeitsbedingungen. Arbeitspensum 80-100%.

Wenn Du Dich angesprochen fühlst, dann sende uns Deine detaillierten Bewerbungsunterlagen. Für Fragen steht Dir Markus Sonderegger gerne telefonisch zur Verfügung. Wir freuen uns auf Deine digitalen Bewerbungsunterlagen per Mail an: [m.sonderegger@bytecom.ch](mailto:m.sonderegger@bytecom.ch)